

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL AC AVENIDA AMERICA

Se permite realizar las siguientes reducciones de habitaciones sin gastos:

- De 270 a 180 días antes del comienzo del evento: 90% del room block total confirmado
- De 179 a 120 días antes del comienzo del evento: 80% del room block total confirmado
- De 119 a 90 días antes del comienzo del evento: 60% del room block total confirmado
- De 89 a 60 días antes del comienzo del evento: 30% del room block total confirmado
- De 59 a 30 días antes del comienzo del evento: 10% del room block total confirmado
- A partir del 1 de Septiembre: 100% gastos

En caso de las cancelaciones totales superen los porcentajes arriba indicados, se penalizará el 100% de las room nights canceladas.

En caso de No Show o salidas anticipadas, se facturará el 100% a menos que el hotel pueda vender las habitaciones canceladas.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71
secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL CANOPY

- **Entre 89 y 60 días:** Si el evento es cancelado en este período, el 85% del total del espacio reservado por día (habitaciones, salas de reuniones y alimentos y bebidas), será facturado como gastos de cancelación.
- **Menos de 59 días:** Si el evento es cancelado en este período, el 100% del total del espacio reservado por día (habitaciones, salas de reuniones, alimentos y bebidas), será facturado como gastos de cancelación.

Política de reducción de servicios

Las reducciones deberán ser proporcionales en todos los servicios, por lo que el Hotel no aceptará reducciones de sólo habitaciones o sólo servicios de restauración.

- **Entre 360 y 180 días:** En este período, el 50% de los servicios contratados por noche/día (habitaciones, salas de reuniones, alimentos y bebidas) puede ser reducido sin cargo alguno.
- **Entre 179 y 120 días:** En este período, el 40% de los servicios contratados por noche/día (habitaciones, salas de reuniones, alimentos y bebidas) puede ser reducido sin cargo alguno.
- **Entre 119 y 90 días:** En este período, el 30% de los servicios contratados por noche/día (habitaciones, salas de reuniones, alimentos y bebidas) puede ser reducido sin cargo alguno.
- **Entre 89 y 60 días:** En este período, el 15% de los servicios contratados por noche/día (habitaciones, salas de reuniones, alimentos y bebidas) puede ser reducido sin cargo alguno.
- **Entre 59 y 30 días:** En este período, el 10% de los servicios contratados por noche/día (habitaciones, salas de reuniones, alimentos y bebidas) puede ser reducido sin cargo alguno.
- **Entre 29 y 15 días:** En este período, el 5% de los servicios contratados por noche/día (habitaciones, salas de reuniones, alimentos y bebidas) puede ser reducido sin cargo alguno.
- **Menos de 15 días:** En este período no se aceptarán reducciones de ningún tipo. Las cancelaciones de habitaciones que se produzcan después de esta fecha o aquellas que no hayan sido ocupadas sin previo aviso (no-shows) o salidas imprevistas de los clientes, se facturarán en su totalidad.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71

secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL CROWNE PLAZA MADRID

Cancelación total del grupo:

- Hasta 90 días antes de la llegada del grupo: No habrá gastos de cancelación.
- Desde 89 hasta 41 días antes de la llegada del grupo: 50% de gastos de cancelación.
- Desde 40 hasta 30 días antes de la llegada del grupo: 70% de gastos de cancelación.
- Desde 20 hasta el día de la llegada del grupo: 100% de gastos de cancelación.

Reducción de habitaciones:

- Desde 60 días antes de la llegada del grupo: No habrá gastos de cancelación.
- Desde 59 hasta 41 días antes de la llegada del grupo: Se podrá reducir un 20% de las habitaciones contratadas sin gastos de cancelación. Si la reducción es superior al 20% permitido sin gastos, se cobrarán el 100% de los gastos de esa diferencia.
- Desde 40 hasta 30 días antes de la llegada del grupo: Se podrá reducir un 10% de las habitaciones contratadas sin gastos de cancelación. Si la reducción es superior al 10% permitido sin gastos, se cobrarán el 100% de los gastos de esa diferencia.
- Desde 29: Toda la cancelación/reducción conllevará 100% de gastos.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71

secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL EXE PLAZA

Cancelaciones parciales

Alojamiento

- **Entre 60 y 30 días antes del evento:** Se permitirá, sin penalización, un 15% de reducción del total de habitaciones reservadas, en ese momento, día por día.
- **Entre 29 y 16 días antes del evento:** Se permitirá, sin penalización, un 10% de reducción del total de habitaciones reservadas, en ese momento, día por día.
- **Entre 15 días y la fecha de llegada:** Se considerarán garantizadas todas las estancias reservadas (nº de habitaciones x nº de noches) en ese momento y en ese caso de cancelación se cobrarán en su totalidad, cargándolas a la Factura Master.
- En caso de que las reducciones de habitaciones excedan de los porcentajes acordados, el hotel mantendrá los depósitos recibidos en concepto de gastos de cancelación.
- Los no show serán facturados por el total de la estancia contratada.
- Los porcentajes de reducción se basan siempre sobre el número original de habitaciones por contrato.
- Las cancelaciones deberán comenzar por las habitaciones de menor categoría.
- Las tarifas de habitaciones estarán vigentes para las fechas detalladas y exclusivamente para el evento. Las prórrogas anteriores y posteriores a estas fechas, están sujetas a disponibilidad de habitaciones y ajuste de tarifa.
- Todas aquellas habitaciones reservadas a través de la rooming list estarán garantizadas aunque el huésped llegue después de las 18:00hs. En caso de no-show del cliente, se procederá a cargar el importe de todas las noches reservadas a la Factura Master.
- El aumento de habitaciones requeridas estará sujeto a la disponibilidad del hotel y a la mejor tarifa disponible en el momento de la reserva.
- Horario para Check in: 15:00hs.
- Horario para Check out: 12:00hs.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71

secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL EUROSTARS TOWER

Cancelaciones parciales

Alojamiento

- **Hasta 46 días antes del evento:** Se permitirá, sin penalización, un 20% de reducción del total de habitaciones reservadas día por día.
- **Entre 45 y 30 días antes del evento:** Se permitirá, sin penalización, un 10% de reducción del total de habitaciones reservadas día por día.
- **Entre 29 y la fecha de llegada:** Se considerarán garantizadas todas las estancias reservadas (nº de habitaciones x nº de noches) en ese momento y en ese caso de cancelación se cobrarán en su totalidad, cargándolas a la Factura Master.
- En caso de que las reducciones de habitaciones excedan de los porcentajes acordados, el hotel mantendrá los depósitos recibidos en concepto de gastos de cancelación.
- Los no show serán facturados por el total de la estancia contratada.
- Los porcentajes de reducción se basan siempre sobre el número original de habitaciones por contrato.
- Las cancelaciones deberán comenzar por las habitaciones de menor categoría.
- Las tarifas de habitaciones estarán vigentes para las fechas detalladas y exclusivamente para el evento. Las prórrogas anteriores y posteriores a estas fechas, están sujetas a disponibilidad de habitaciones y ajuste de tarifa.
- La rooming list deberá ser recibida 30 días antes de la primera llegada. Una vez la rooming list haya sido recibida, cualquier modificación deberá ser enviada en hoja aparte. No se aceptará una nueva rooming list completa.
- Todas aquellas habitaciones reservadas a través de la rooming list estarán garantizadas aunque el huésped llegue después de las 18:00hs. En caso de no-show del cliente, se procederá a cargar el importe de todas las noches reservadas a la Factura Master.
- El aumento de habitaciones requeridas estará sujeto a la disponibilidad del hotel y a la mejor tarifa disponible en el momento de la reserva.
- Horario para Check in: 15:00hs.
- Horario para Check out: 12:00hs.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71

secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL MELIÁ CASTILLA

- Si todos los servicios reservados son cancelados entre 89 y 60 días antes del primer servicio programado, habrá una penalidad de un 90% del total.
- Si todos los servicios reservados son cancelados entre 59 y 30 días antes del primer servicio programado, habrá una penalidad de un 100% del total.

Cancelación parcial o reducción de alojamiento:

- Hasta 180 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 30% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 179 y 150 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 20% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 149 y 120 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 30% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 119 y 90 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 20% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 89 y 60 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 10% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 59 y 30 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 5% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 29 y el día de la llegada: Se cargará el 100% de las Room Nights (RN) reservadas.

No shows y salidas imprevistas:

En caso de no-show o de salidas imprevistas, el hotel está autorizado a cargar la totalidad correspondiente al régimen contratado de todos los días reservados.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71
secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL MELIÁ AVDA. AMÉRICA

- Si todos los servicios reservados son cancelados entre 89 y 60 días antes del primer servicio programado, habrá una penalidad de un 90% del total.
- Si todos los servicios reservados son cancelados entre 59 y 30 días antes del primer servicio programado, habrá una penalidad de un 100% del total.

Cancelación parcial o reducción de alojamiento:

- Hasta 180 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 30% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 179 y 150 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 20% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 149 y 120 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 30% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 119 y 90 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 20% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 89 y 60 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 10% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 59 y 30 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 5% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 29 y el día de la llegada: Se cargará el 100% de las Room Nights (RN) reservadas.

No shows y salidas imprevistas:

En caso de no-show o de salidas imprevistas, el hotel está autorizado a cargar la totalidad correspondiente al régimen contratado de todos los días reservados.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71
secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL MELIÁ ALAMEDA

- Si todos los servicios reservados son cancelados entre 89 y 60 días antes del primer servicio programado, habrá una penalidad de un 90% del total.
- Si todos los servicios reservados son cancelados entre 59 y 30 días antes del primer servicio programado, habrá una penalidad de un 100% del total.

Cancelación parcial o reducción de alojamiento:

- Hasta 180 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 30% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 179 y 150 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 20% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 149 y 120 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 30% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 119 y 90 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 20% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 89 y 60 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 10% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 59 y 30 días antes del primer servicio programado: Se podrán cancelar sin penalidad un máximo del 5% de las Room Nights (RN) contratadas.
- Entre 29 y el día de la llegada: Se cargará el 100% de las Room Nights (RN) reservadas.

No shows y salidas imprevistas:

En caso de no-show o de salidas imprevistas, el hotel está autorizado a cargar la totalidad correspondiente al régimen contratado de todos los días reservados.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71
secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL NOVOTEL CAMPO NACIONES

Condiciones de cancelación:

- Hasta 180 días antes de la llegada: Anulación o reducción sin gastos del 100% del contingente inicial.
- Desde 179 hasta 120 días antes de la llegada: Anulación o reducción sin gastos del 50% cupo de habitaciones vigente hasta la fecha.
- Desde 119 hasta 90 días antes de la llegada: Anulación o reducción sin gastos del 30% cupo de habitaciones vigente hasta la fecha.
- Desde 89 hasta 30 días antes de la llegada: Anulación o reducción sin gastos del 20% cupo de habitaciones vigente hasta la fecha.
- Desde 29 hasta 14 días antes de la llegada: Anulación o reducción sin gastos del 10% cupo de habitaciones vigente hasta la fecha.
- Desde 13 hasta 6 días antes de la llegada: Anulación o reducción sin gastos del 5% cupo de habitaciones vigente hasta la fecha.
- A partir de 5 días antes de la llegada: Cualquier anulación o reducción conlleva el 100% de gastos.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71
secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL NOVOTEL MADRID CENTER

Calendario de depósitos y modificaciones

- **Firma:** Depósito del 5% no reembosable.
- **Entre 8 y 4 meses de antelación:**
Cancelación total: Penalización 25%
Cancelación parcial: Sin penalización hasta el 35% del total de las Room Nights contratadas. La cifra que excede la cantidad anterior, tendrá un gasto de cancelación del 100%.
- **Entre 4 y 2 meses de antelación:**
Cancelación total: Penalización 50%
Cancelación parcial: Sin penalización hasta el 20% del total de las Room Nights contratadas. La cifra que excede la cantidad anterior, tendrá un gasto de cancelación del 100%.
- **Entre 2 y 1 mes de antelación:**
Cancelación total: Penalización 85% depósito.
Cancelación parcial: Sin penalización hasta el 5% del total de las Room Nights contratadas. La cifra que excede la cantidad anterior, tendrá un gasto de cancelación del 100%.
- **Menos de 30 días de antelación:**
Cancelación total: Penalización 100% depósito.
Cancelación parcial: 100% gastos de cancelación.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71
secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL RIU

Políticas de cancelación:

- Desde la confirmación y hasta 90 días antes del evento: 10% de penalización.
- Entre 89 y 60 días antes del evento: 75% de penalización sobre total de la factura proforma actualizada/contrato.
- Entre 59 y 30 días antes del evento: 90% de penalización sobre total de la factura proforma actualizada/contrato.
- Los últimos 29 días antes del evento: 100% de penalización sobre total de la factura proforma actualizada/contrato.

Reducción de habitaciones, salas y restauración:

- Entre la confirmación y 60 días antes de la llegada: Reducción de hasta el 20% de la reserva confirmada sin cargo.
- Entre 59 y 30 días antes de la llegada: Reducción de hasta el 10% de la reserva actualizada sin cargo.
- 29 días antes de la llegada: 100% gastos.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71
secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es

CONGRESO SECOT 62

1, 2 Y 3 DE OCTUBRE DE 2025
MADRID

 **SECOT**
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CIRUGÍA
ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA



POLITICA DE CANCELACION HOTELES

HOTEL VOCCO

Cancelación total del grupo:

- Hasta 90 días antes de la llegada del grupo: No habrá gastos de cancelación.
- Desde 89 hasta 41 días antes de la llegada del grupo: 50% de gastos de cancelación.
- Desde 40 hasta 30 días antes de la llegada del grupo: 70% de gastos de cancelación.
- Desde 20 hasta el día de la llegada del grupo: 100% de gastos de cancelación.

Reducción de habitaciones:

- Desde 60 días antes de la llegada del grupo: No habrá gastos de cancelación.
- Desde 59 hasta 41 días antes de la llegada del grupo: Se podrá reducir un 20% de las habitaciones contratadas sin gastos de cancelación. Si la reducción es superior al 20% permitido sin gastos, se cobrarán el 100% de los gastos de esa diferencia.
- Desde 40 hasta 30 días antes de la llegada del grupo: Se podrá reducir un 10% de las habitaciones contratadas sin gastos de cancelación. Si la reducción es superior al 10% permitido sin gastos, se cobrarán el 100% de los gastos de esa diferencia.
- Desde 29: Toda la cancelación/reducción conllevará 100% de gastos.



PRESSTOUR
travel & events

Calle Ayala 83, 28006 Madrid
Tel. directo: 660 89 94 71

secot@presstour.es - alfonso.montoro@presstour.es